

## **INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU, ODNOSNO PRI IZMENAMA/DOPUNAMA ILI PRODUŽENJU TOG UGOVORA**

*Ovaj dokument čini sastavni deo ponude osiguranja*

U skladu sa članom 111. Zakona o osiguranju (SL. glasnik RS, broj 139/14), Ugovarač osiguranja se obaveštava o sledećem:

**1) Registri nadležnih organa kod kojih je društvo za posredovanje u osiguranju upisano i način provere registracije:**

- *Nadležni organ:* Narodna Banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd;
- *Broj rešenja:* 5977 od dana 16.09.2005. godine.
- *Provera registracije:* Narodna Banka Srbije, - pismenim putem i/ili na internet adresi [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs);
- *Registar privrednih subjekata:* Agencija za privredne registre, Brankova 25 11000 Beograd, Srbija, broj BD21648/2012 od 02.03.2012. godine.
- *Provera registracije:* Agencija za privredne registre, - pismenim putem i/ili na internet adresi [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs)

**2) Društvo za posredovanje u osiguranju Marsh d.o.o. ima zaključene ugovore sa sledećim društvima za osiguranje:** AS Osiguranje a.d.o., AMS Osiguranje a.d.o., AXA neživotno osiguranje a.d.o., DDOR Novi Sad a.d.o., Generali Osiguranje a.d.o., Kompanija Dunav Osiguranje a.d.o., Energoprojekt garant a.d.o., Globos Osiguranje a.d.o., Grawe osiguranje a.d.o., Milenijum osiguranje a.d.o., Sava osiguranje a.d.o., Triglav Osiguranje a.d.o., Uniqa neživotno osiguranje a.d.o., Sogaz a.d.o., Wiener Stadtische osiguranje a.d.o.

**3) Povezanost sa društvima za osiguranje:**

Kvalifikovano učešće društva za posredovanje u osiguranju u kapitala društvu za osiguranje, sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju ili posedovanje/mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava u tom društvu za osiguranje:

NEMA  
(naziv društva za osiguranje)

Kvalifikovano učešće društva za osiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju ili matičnog društva tog društva, u kapitalu društva za posredovanje u osiguranju ili posedovanje/mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava u društvu za posredovanje u osiguranju:

NEMA  
(naziv društva za osiguranje/matičnog društva)

- 4) U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom društva za osredovanje u osiguranju, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, korisnik usluge osiguranja može da podnese prigovor u pismenoj formi u poslovnim prostorijama društva na adresi Omladinskih brigade 88b, 11000 Beograd ili preko internet prezentacije društva [serbia.marsh.com](http://serbia.marsh.com), poštom, telefaksom ili imejlom.

**Prigovor treba da sadrži:**

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca,
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za posredovanje u osiguranju je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzežno u roku od 30 dana). Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica društva.

- 5) Nadzor nad poslovanjem Društva za posredovanjem u osiguranju "Marsh" d.o.o. sprovodi Narodna Banka Srbije – Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja sa sedištem u ul. Kralja Petra br.12, 11000 Beograd,

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao društvu za posredovanje u osiguranju i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili društvo nije pismeno odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi, poštom ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji.

Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio društvu, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora društva za posredovanje u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika usluge osiguranja pismeno obavesti pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge osiguranja nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom ovom odlukom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

Društvo za posredovanje u osiguranju  
"Marsh" d.o.o.

Aleksandra Raca, ovlašćeno lice

