

Perguntas e Respostas sobre **CORONAVÍRUS – COVID 19**



FAQ | Formas de Prevenção

Como diminuir a exposição do colaborador do momento em que sai de casa até o trabalho?

- **Uso de transporte coletivo:** buscar horários fora do pico de aglomeração de pessoas.
- No ponto de ônibus ou nas estações de metrô/trem manter-se **afastado** de outras pessoas ao menos **1 metro**. **Evitar tocar face, olhos, nariz e boca.**
- Ao descer do transporte público, **usar álcool gel nas mãos.**
- Ao passar pela catraca/ponto eletrônico, nova higienização das mãos.
- Medição da temperatura à distância na passagem da catraca.

O que fazer no ambiente de trabalho?

- **Espaçamento dos postos/estações de trabalho** com pelo menos 1 metro de distância.
- Alternar ou alterar **turnos de trabalho** com o intuito de distanciar os funcionários.
- Manter o **ambiente ventilado.**
- **Oferecer dispensers de álcool gel** e aumentar a **frequência da limpeza** dos pisos, banheiros, maçanetas, corrimãos, teclados, telefones, mesas, etc.
- Manter distanciamento das pessoas nos refeitórios e nos intervalos de turnos, nos espaços comuns, cafeterias e refeitórios.
- Rever escala de horários para as pausas e para o uso dos refeitórios.



FAQ | Formas de Prevenção

Como diminuir a exposição de risco ao colaborador?

- Sempre que possível, optar pelo **Home Office** ou **trabalho remoto**.
- Horários flexíveis para evitar aglomerações (refeições, cafés e transportes).
- Na medida do possível, utilizar banco de horas.
- Alternar turnos.
- Antecipar férias.

Acidente em casa será considerado acidente de trabalho no período em que as empresas instituíram o home office?

- Levar o assunto para discussão entre as áreas de PCMSO, Jurídica e também aos Sindicatos.

FAQ | Sintomas e transmissão

Quais são os principais sintomas?

- Febre, dor no corpo.
- Tosse, falta de ar, dificuldade respiratória (sinal de gravidade).
- Dor de garganta.
- Há uma parcela da população que mesmo infectada com o vírus não apresenta sintomas, mas transmitem a doença!

Como o COVID-19 é transmitido?

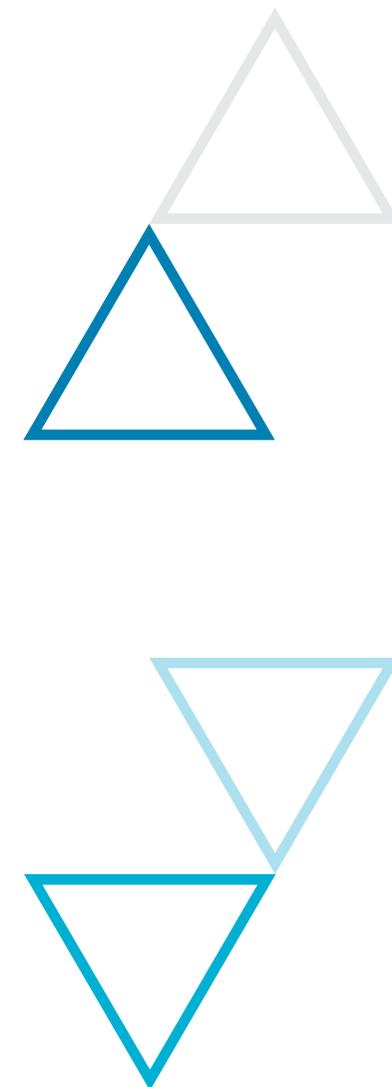
- Através de **microgotículas** dispersadas no ambiente após **tosse** ou **espirros** de pessoas infectadas.
- Após contato com **objetos contaminados** por pessoas portadoras do vírus (mesa,

telefones, canetas, caneca/copos maçanetas, corrimãos, etc.) e **posterior contato com nariz, boca, olhos.**

- **Apertos de mãos, abraços e beijos** em pessoas portadoras do vírus.

Quanto tempo o vírus pode ficar incubado sem manifestação de sintomas?

- O **período de incubação** varia de **2 a 12 dias** até o início da manifestação dos sintomas após o contágio.



FAQ | Outros Fatores Ambientais

Ar-condicionado oferece risco de transmissão?

- O vírus COVID-19 se propaga através de gotículas dispersadas no ambiente por tosse, espirros e fala de pessoas contaminadas.
- O **ar-condicionado não oferece risco** para este tipo de transmissão, porém devem ser sempre limpos conforme regras da manutenção para evitar outras doenças.

Ar-condicionado deve ficar ligado ou devemos abrir janela? O que é o aconselhado?

- Não há relatos do ar-condicionado veicular o vírus em empresas e ambientes fechados. A decisão de manter o ar-condicionado funcionando deve ser

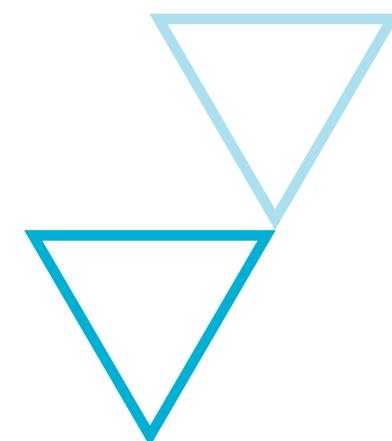
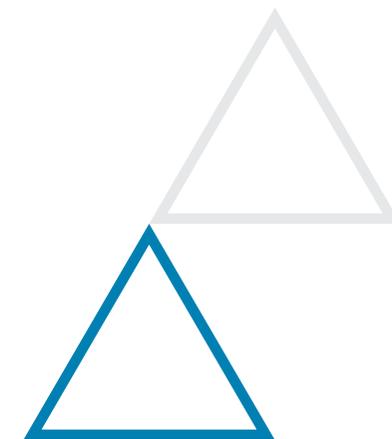
avaliada conforme o tipo de instalação, porém, para os que estão em casa, a recomendação é manter as janelas abertas para garantir maior ventilação.

As toalhas de tecido oferecem risco?

- Para indivíduos que estão em isolamento domiciliar é recomendável que utilize **toalhas de papel**.

Quando usar máscaras?

- Para **profissionais** do setor de **Saúde**.
- **Cuidadores domiciliares**.
- **Doentes em trânsito** (ao se deslocar de/ para hospitais).
- **Pacientes oncológicos** em tratamento: sugere-se máscaras quando em ambiente de aglomeração.



FAQ | Grupo de Risco

Quais são as pessoas com risco aumentado para apresentar complicações (grupo de risco)?

- **Idosos** (acima 60 anos).
- **Diabéticos.**
- **Portadores de Doença Pulmonar Crônica** (asma, bronquites, enfisemas,etc).
- **Doença Cardiovascular e Hipertensão Arterial.**
- Pessoas em **tratamento oncológico.**
- **Renal crônica.**

Há recomendações para as pessoas deste grupo?

- **Ficar o máximo possível no domicílio** e evitar aglomerações.
- **Evitar visitas** (pelo risco da transmissão por assintomáticos)
- **Monitorar quadro clínico** (febre) e respiratório para identificar precocemente possível complicação.
- **Evitar o contato de idosos com crianças** abaixo de 8 anos (maior grupo de assintomáticos portadores).
- **Buscar precocemente serviço médico** se apresentar sinais de complicação.

FAQ | Grupo de Risco

Há a necessidade das pessoas deste grupo de risco apresentarem atestado no seu retorno ao trabalho?

- Para os colaboradores, recomenda-se que no retorno sejam encaminhados ao serviço médico da empresa.
- Recomenda-se que empresa desenvolva políticas de conduta frente ao momento de pandemias/epidemias /surtos para que as dispensas sejam validadas administrativamente. Esta medida visa evitar grande afluxos, desnecessários, aos serviços de saúde para busca de atestados médicos.
- Gestantes: até o momento não existe publicação que mostre risco elevado de complicação.

Filho de um funcionário é asmático e faz parte do grupo de risco, o funcionário pode ficar afastado para cuidar do filho?

- Sugerimos que o funcionário faça um acordo com a empresa em que trabalha.



FAQ | Diagnóstico e Vacinação

Como é feito o diagnóstico de COVID-19?

- **Através do quadro clínico-epidemiológico:** sintomas compatíveis associados ao histórico de contatos e exposição ao vírus.
- Teste de identificação de partículas virais através da coleta de amostra de materiais de secreção respiratória (RT-PCR). Somente para paciente internado ou em caso grave.
- O atual **exame possui cobertura contratual** nos planos de saúde privados e no setor público.

No período de Pandemia recomenda-se a vacinação da gripe (H1N1)?

- **A vacina é recomendada.** Esta medida previne o Influenza e diminui o fluxo de doentes ao Sistema de Saúde.

Algum prestador de serviços faz o teste do COVID-19 em domicílio?

- Atualmente os testes para COVID-19 só são realizados para pacientes graves = internados.

FAQ | Evolução

A doença tem cura?

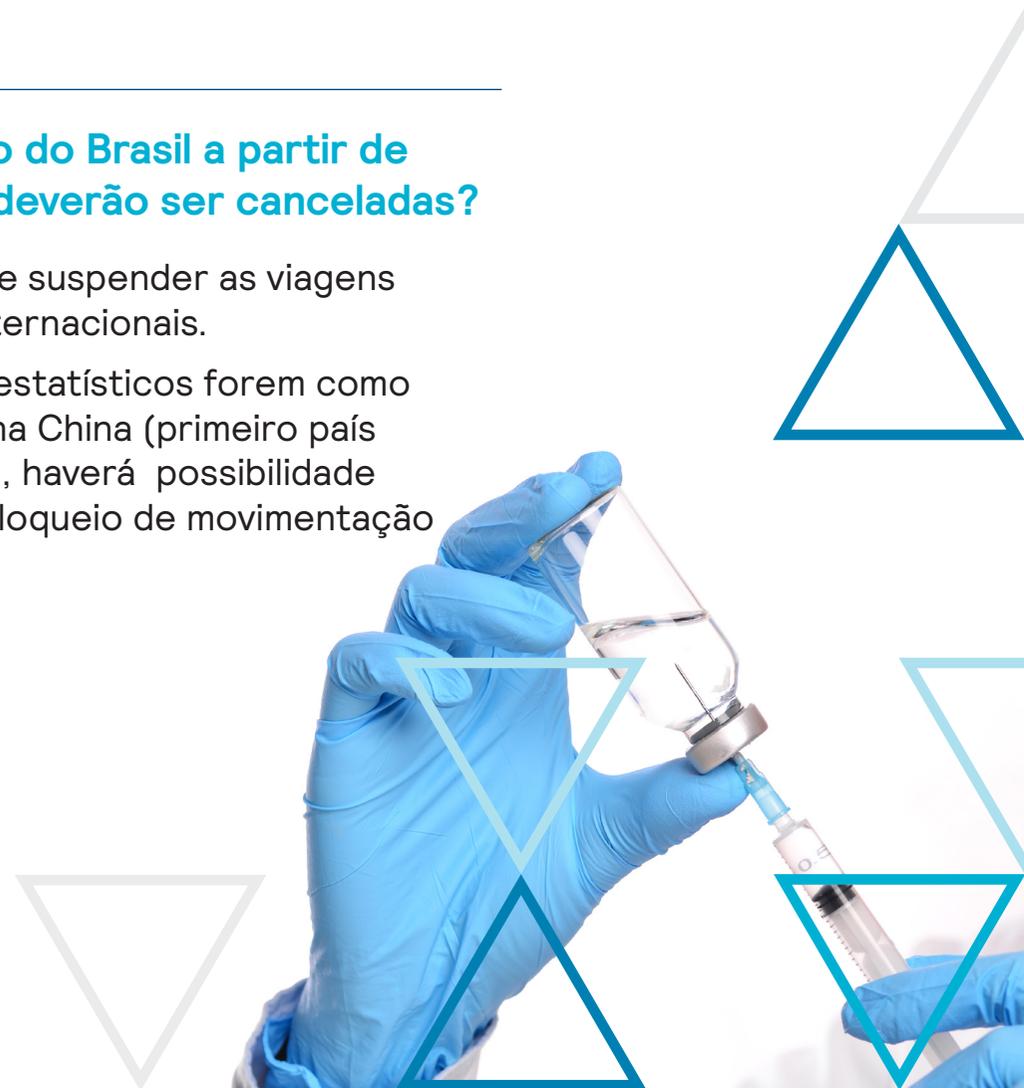
- Apesar do grande número de casos, ainda se sabe muito pouco a este respeito, porém há descrição de dano aos pulmões, coração e rins.
- Nos grupos de risco, as complicações podem ser graves ou fatais.
- Ainda não há tratamento medicamentoso específico disponível, nem prevenção por vacinas.

Quanto tempo vai durar essa primeira fase de afastamento social?

- Dependerá da adesão às medidas de prevenção adotadas pelos países, empresas públicas, privadas e todos os cidadãos.

Viagens dentro do Brasil a partir de abril, também deverão ser canceladas?

- Recomenda-se suspender as viagens nacionais e internacionais.
- Se os índices estatísticos forem como os ocorridos na China (primeiro país a ser afetado), haverá possibilidade de ampliar o bloqueio de movimentação das pessoas.



FAQ | Evolução

Posso ser contaminado novamente com o COVID 19?

- Inicialmente acreditava-se que não, porém há um relato recente na literatura médica. Um caso aparente de reinfecção, mas por se tratar de uma doença nova e de um vírus novo ainda não se sabe ao certo.

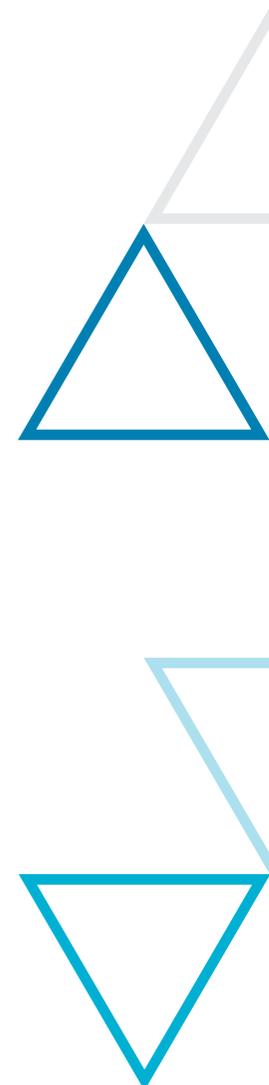
Gestantes, portadores de doenças crônicas, imunodeprimidos e empregados com mais de 60 anos devem ser afastados do trabalho? Por quanto tempo?

- As recomendações do Ministério da Saúde são de afastar portadores de doenças crônicas, imunodeprimidos e empregados com mais de 60, por tempo indeterminado.

FAQ | Evolução

Qual o procedimento para pessoas que já estiverem contaminadas com o COVID-19 e em quarentena em casa?

- Preferir **manter-se isolado das áreas comuns** e permanecer afastado dos outros moradores da casa, utilizar um **quarto privativo** e na impossibilidade, manter o leito afastado de outros leitos ao menos 1 metro, manter janelas abertas e a **casa bem arejada**. Não compartilhar cama ou travesseiros.
- Colocar a roupa suja em saco plástico até que seja lavada. Lavar separadamente.
- Utilizar **banheiro privativo**, na impossibilidade, ser o último a usar o banheiro e proceder a limpeza das superfícies com água e sabão ou álcool gel.
- Usar **toalhas de papel para secar as mãos** e descartar imediatamente, não deixá-las sobre bancadas.
- **Separar utensílios para alimentação**, assim como toalhas, fronhas, lençóis.
- Proceder à higienização das mãos por lavação com água e sabão ou álcool gel a cada vez que necessitar tocar objetos de uso comum ou superfícies compartilhadas.
- **Higienizar mouse e computadores, controles de games ou de TV** sempre que tocá-los.
- **Limpar com frequência as superfícies comuns** que possam ser contaminadas (maçanetas, telefones, interruptores, botões do fogão ou microondas, eletrodomésticos).



FAQ | Afastamento

Quando e quem afastar?

- Todos os colaboradores que apresentem **sintomas compatíveis com a doença deverão ser afastados/isolados** tão logo que possível. A partir do início do primeiro sintoma até 3 dias após o desaparecimento do último sintoma, isto retrata aproximadamente 14 dias.
- Os contatantes próximos (até 2 metros de distância) do colaborador sintomático deverão ser colocados em quarentena por 14 dias. Estes deverão ser monitorados quanto à temperatura corpórea diariamente e do aparecimento de sintomas.

Para onde devo ligar se já for diagnosticado com Covid 19?

- Se o paciente estiver internado, isto fica a cargo do serviço hospitalar notificar

ou comunicar os órgãos responsáveis. Caso tenha tido o diagnóstico ambulatorial, recomendamos que seja comunicado à equipe de saúde ocupacional ou conforme fluxo definido pela empresa..

Se o funcionário estiver com COVID 19 ele é afastado pelo INSS?

- Até o momento, não houve mudança quanto às características por tempo de afastamento por motivo de doença para obtenção da indenização pelo INSS.



FAQ | Disseminação e Notificação

Quais as melhores práticas instituídas nos países que conseguiram conter a disseminação?

- **Quarentena voluntária e bloqueio de cidades.**
- **Medidas de higienização: mãos e ambiente.**
- Identificação e isolamento dos doentes.

Existe uma ficha para o cliente preencher para informar o Ministério da Saúde sobre os casos de coronavírus?

- **A notificação pode ser feita por qualquer cidadão**, porém, em geral, é feita pelos serviços de saúde. Com o aumento do número de casos, notificam-se apenas os casos graves.

O vírus permanece no ambiente?

- **Pode permanecer por tempo variável de horas a dias.** Ainda não há dados precisos para este vírus
- Não há ainda dados conclusivos do comportamento do vírus em regiões climáticas distintas (inverno ou verão por exemplo).
- **Podemos eliminar o vírus das superfícies através de limpeza** com água e sabão e /ou uso de álcool a 70 % ou também álcool comum.

FAQ | Disseminação e Notificação: Relação com Operadoras de Saúde

Há risco de caminhar, correr na rua ou em locais abertos?

- **Sim.** A recomendação de permanecer em quarentena visa evitar disseminação em ambientes abertos, parques, playgrounds, etc.

Levando em consideração que alguns expatriados voltaram ao seu países de origem, com a crise há cobertura internacional de saúde para eles?

- Se os expatriados retornam para seu países de origem, a cobertura seguirá conforme as práticas e coberturas contratuais do seguro contratado de cada país. Lembrando que no Brasil as coberturas são universais, ou seja,

é obrigatório cobertura de todas as patologias contidas no CID 10.

Haverá desconto na fatura devido a alguns Serviços das Operadoras que foram cortados (Ex: médico em casa da SAS)?

- Depende de cada operadora. Sugerimos fazer contato com a operadora para buscar esta informação.

Como fazer com o reembolso neste momento? Estão dispensando as vias físicas?

- Sugerimos buscar esta informação com a operadora.

FAQ | Disseminação e Notificação: Relação com Operadoras de Saúde

Existe algum canal de atendimento psicológico nas operadoras? Como acessar?

- Sugerimos verificar com cada operadora.

Qual a projeção de VCMH para este ano devido impactos do Coronavírus?

- Ainda não temos dados suficientes para fazer projeções do VCMH. Em função da recomendação do distanciamento social, e ações para aumentar a disponibilidade de leitos hospitalares, muitos procedimentos eletivos (exames, consultas terapias ou mesmo cirurgias) estão sendo postergadas por tempo ainda não definido. Portanto, mesmo com o aumento da utilização dos serviços médicos devido

ao COVID -19, não sabemos qual é o impacto final nos sinistros.

Há cobertura do tratamento pelo planos de saúde?

- **Sim**, é mandatório cobertura para todas as doenças constantes no CID 10, portanto todas as operadoras são obrigadas a dar cobertura ao tratamento.

Há cobertura para o planos de seguros de vida?

- De modo geral, as apólices de seguros de vida possuem exclusão contratual para causa mortis decorrente de pandemias/epidemias/surtos. Recomenda-se análise contractual.

FAQ | Tratamento

Qual o tratamento para o COVID -19?

- **Não existe medicamento específico para este vírus até o momento.** Apesar de um grande número de pesquisas científicas avançarem nessa linha. Até o presente momento o uso de medicamento específico é ainda experimental.
- **Casos leves:** recomenda-se isolamento domiciliar, hidratação, ingestão de alimentos saudáveis e analgésicos para os sintomas.
- **Casos graves: hospitalização.**
- **Contra-indicação: há relatos de complicações** quando em doentes com COVID-19 e o **uso do IBUPROFENO**. Nada está definido. Sugere-se não utilizar medicamentos sem prescrição médica.

Há tratamento específico para COVID-19?

- Até o presente momento várias pesquisas clínicas estão em condução no mundo. Não há ainda relato de uma droga específica e eficaz sobre o SARS-CoV-2, agente do COVID-19.

